



## Política de satisfacción y devolución

Con el fin brindar el mejor servicio, presentamos los puntos que debes tener en cuenta al momento de recibir tus productos digitales de video, audio e imagen:

1. Si la primera versión de tu producto no te convence, tienes hasta un máximo de tres intentos para ajustar tu producto.
2. Un intento adicional tiene un costo de \$20.000 pesos

### Devolución:

1. La devolución de tu dinero se hará siempre y cuando la hagas antes de solicitar el segundo intento y será realizada en 15 días hábiles.
2. Todos nuestros productos llevan marca de agua y esta será retirada una vez el cliente esté satisfecho con el producto y solicite la versión final.

Correo electrónico: [tuideador2022@gmail.com](mailto:tuideador2022@gmail.com).

La presente Política de satisfacción y devolución rige a partir del 01 de enero de 2023 y será renovada automáticamente de manera anual.