

Términos y condiciones

El siguiente documento da a conocer los términos y condiciones generales de los contratos establecidos entre **TUIDEADOR.COM** conocido desde este momento como **LA EMPRESA CONTRATADA** y nuestros clientes, definidos en el presente documento como **EL CONTRATANTE**, tomando como aceptación los siguientes términos y condiciones.

- 1) En caso de requerir textos específicos para los diseños **EL CONTRATANTE** enviará los textos escritos en Word o cualquier otro formato editable del cual se pueda copiar los mismos sin necesidad de transcribirlos, por lo cual no se aceptan textos escaneados o escritos a mano, como material contemplado dentro del presupuesto, de ser así se tomará como un extra dentro del diseño. Del mismo modo las imágenes a incluir en el sitio, serán enviadas digitalizadas en jpg., png., gif., .tiff.
- 2) Una vez **EL CONTRATANTE** defina la medida e idea que desea que **LA EMPRESA CONTRATADA** ejecute a medida, el plazo estipulado de realización comenzará a regir una vez recibidos todos los materiales e información necesaria a ser provista por el cliente. Los plazos se contabilizan en días hábiles. Cualquier tiempo que el cliente requiera para evaluar el desarrollo se sumarán al plazo originalmente estipulado. En caso de que dicho plazo supere los 30 días calendario sin mediar comunicación, se dará por finalizado el trabajo sin derecho a reembolso por concepto alguno.
- 3) Al solicitar los servicios de diseño de **LA EMPRESA CONTRATADA**, se enviarán inicialmente 3 ejemplos con marca de agua de nuestra compañía, esto para piezas gráficas y 1 ejemplo para videos, no personalizados, para luego redondear una idea lo más aproximada posible a las preferencias, en cuanto a diseño. En estas etapas el cliente dará su conformidad o solicitará modificaciones. En vista de lo anteriormente expresado, se considera razonable un máximo de 3 cambios una vez se cuente con el aprobado de la pieza comunicativa. Toda modificación que implique rehacer algo previamente aprobado, o excesivas solicitudes de modificación, sumará un costo en horas de trabajo al precio inicialmente pactado. En caso de que una modificación solicitada, en términos de diseño complique u obstaculice el normal desempeño de lo estipulado, **LA EMPRESA CONTRATADA** se reserva el derecho de no realizarla y sugerir alternativas si las hubiese. En el caso que el cliente decida suspender el desarrollo, el trabajo realizado será acreditado por concepto del tiempo invertido por **LA EMPRESA CONTRATADA**, no correspondiendo reembolso total.
- 4) En todos los casos se solicita un correo o mensaje de confirmación previa al comienzo de la realización, que dependiendo del importe total podrá oscilar entre el 30% y el 50%. Una vez terminado el diseño y antes de su difusión en alta calidad para impresión en caso de diseño gráfico, se abonará el saldo total restante por concepto del trabajo para un total del 100% del pago acordado.
- 5) Una vez finalizado un desarrollo gráfico y entregados los archivos, el cliente asume la responsabilidad de preservarlos y hacer respaldo de ellos. **LA EMPRESA CONTRATADA** podrá mantener sin obligación, compromiso, o responsabilidad alguna, copia de estos por un tiempo prudencial a disposición de **EL CONTRATANTE**.

- 6) **EL CONTRATANTE** asume cualquier reclamo legal sobre derechos o autoría de materiales proporcionados para el desarrollo de las piezas comunicativas, desvinculando a **LA EMPRESA CONTRATADA** de cualquier acción o reclamo legal directo o indirecto.
LA EMPRESA CONTRATADA a su criterio, y previa aprobación del cliente, podrá utilizar algunas imágenes o ilustraciones libres de derechos, adquiridas en reconocidos bancos de fotos internacionales, para complementar el diseño.
- 7) **LA EMPRESA CONTRATADA** podrá rechazar o suspender cualquier trabajo o servicio, que a su discreción y entender, involucre o incite a cualquier actividad ilegal, violencia, discriminación, que sea contraria a la moral o buenas costumbres de la compañía, que implique spam o estafas cibernéticas, o que viole leyes vigentes.
- 8) **LA EMPRESA CONTRATADA** se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes términos y condiciones, en cualquier momento y sin comunicarlo previamente, adicionalmente **LA EMPRESA CONTRATADA** se compromete a no divulgar datos confidenciales de su empresa o clientes de su empresa, cualquier dato que nos proporcione será utilizado únicamente para el desarrollo del trabajo encomendado.

Frente a cualquier interposición u objeción de los presentes términos y condiciones **TUIDEADOR.COM** cuenta con diversos canales de atención e instauración de PQRSF los cuales se podrán consultar en la **Política de Tratamiento de Datos Personales Tuldeador.com**

Elaborado y realizado en Soacha, Cundinamarca a los 01 días del mes de febrero del 2023