

Política de Tratamiento de Datos Personales

El presente documento presenta la Política de Tratamiento de Datos Personales en cuanto a la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión, estableciendo lineamientos que garanticen el adecuado cumplimiento de los dispuesto en la **Ley 1581 de 2012** y las normas que lo modifiquen, deroguen o sustituyan en relación con los datos personales tratados por **Tuldeador.com**.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento, es decir, recolección, almacenamiento, uso, circulación que realizará **Tuldeador.com** con la información personal será el siguiente:

1. Dar tratamiento a los datos personales de nuestros clientes en función de requerimientos acerca de la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o consultas, requerimientos, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias que requieran nuestros clientes y/o colaboradores.
2. Alimentar los Sistemas de Información de la organización.
3. Recopilar información de clientes para envío de solicitudes o respuesta de estas solicitadas por ellos.
4. Adelantar encuestas de satisfacción con los clientes.
5. Enviar mensajes con contenidos comercial, promocional, campañas de Marketing, encuestas de satisfacción y percepción de servicio, a través de correo electrónico y/o aplicaciones de chat como Google Hangouts, WhatsApp, Teams, Telegram, Line, entre otros.
6. Caracterizar empleados, contratistas, colaboradores, clientes y grupos de interés para adelantar estrategias de mejoramiento en la prestación del servicio a cada uno de los grupos objetivo.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Los derechos como titular de sus datos personales son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, Usted tiene derecho a:

1. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.

2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
4. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
5. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de los niños y adolescentes.

ATENCIÓN A CONSULTAS, PETICIONES Y REQUERIMIENTOS

En dado caso de presentar una PQRSF (Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación) puede hacerlo a través del la siguiente línea de atención, dicha PQRSF tendrá respuesta de acuerdo a lo establecido en la ley nacional en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

Correo electrónico: tuideador2022@gmail.com.

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 01 de enero de 2022 y será renovada de forma anual por parte de Tuideador.com siempre y cuando se presenten modificaciones estatutarias referentes al tratamiento de datos personales.